



Unบรรณาธิการ

สิทธิตามหลักประกันสุขภาพแห่งชาติถ้วนหน้า เป็นสิทธิที่คนไทยกว่า 47 ล้านคน ใช้เพื่อการรักษาพยาบาล ที่ผ่านมายังพบความไม่สะดวกสลายจากการใช้บริการในหลายประเด็น เช่น หากจะใช้สิทธิข้ามเขต จะต้องขอใบส่งตัว ซึ่งผู้ป่วยจะต้องเดินทางไปยังโรงพยาบาลประจำอำเภอ จับบัตรคิว รอคิว และรอออกไปส่งตัวกว่าครึ่งวัน หรือการใช้สิทธิบัตรทองสามารถใช้สิทธิได้เฉพาะในสถานพยาบาลของรัฐเท่านั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และก้าวสู่สังคมดิจิทัล จึงเกิดนโยบาย 30 บาทรักษาทุกที่ เพื่อปิดช่องโหว่การให้บริการด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นสิทธิพื้นฐานของประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ

บัตรทองแบบใหม่เพิ่มสิทธิพิเศษโดยผู้ป่วยที่ได้ยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้วจะมีข้อมูลสุขภาพทั้งหมดอยู่ในแอปหมอพร้อมแล้ว ไม่ต้องไปดำเนินการขอใบส่งตัวแบบเดิมอีก เพียงแต่มีหน้าที่นัดหมายวันไปพบแพทย์หรือไปตามที่แพทย์นัด แล้วเสียบบัตรประชาชนในเครื่องอ่านบัตร ประวัติผู้ป่วยทั้งหมด วิธีการรักษา และยาที่ใช้ สามารถออนไลน์ได้ทันที หมอที่รับผิดชอบดูแลต่อเปิดดูข้อมูลผ่านหน้าจอได้หลังจากที่เข้ารับการตรวจวินิจฉัยโรคแล้ว ผู้ป่วยสามารถรื้อยาที่โรงพยาบาลได้ หรือสามารถแจ้งรับยาที่ร้านยาใกล้บ้าน โดยผู้ป่วยแสดงหน้าจอหมอพร้อมแล้วยื่นบัตรประจำตัวประชาชนต่อเภสัชกร แล้วรับยาตามใบสั่งยาออนไลน์ที่โรงพยาบาลส่งจ่าย ซึ่งจะแสดงรายการยาที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ของร้านยา นอกจากนี้ยังสามารถเลือกรับยาผ่านไปรษณีย์ได้ แต่ตามหลักการจ่ายยาแล้วเภสัชกรจะต้องอธิบายวิธีการใช้ยาจึงจะเสร็จสิ้นกระบวนการ หมอพร้อมจะทำเรื่องนี้ให้สมบูรณ์โดยเภสัชกรจะทำการวิดีโอคอลหาผู้ป่วยเพื่ออธิบายและแนะนำวิธีการใช้ยาให้ถูกต้อง แม้ว่าการให้บริการบัตรทองแบบใหม่จะทำผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด แต่รัฐบาลก็ให้ความสำคัญต่อเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยข้อมูลทั้งหมดของผู้ป่วยจะเก็บเป็นความลับ จึงนับว่าเป็นมิติใหม่ของการพัฒนางานบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขของไทยที่มีการเปลี่ยนแปลงไปพร้อมกับความเจริญในระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างไม่หยุดยั้ง

นพ.ศิริยุสม์ วรามีตร

บรรณาธิการ