



รายงานการเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาประจำสัปดาห์
Weekly Epidemiological Surveillance Report, Thailand

ปีที่ 48 ฉบับที่ 32 : 18 สิงหาคม 2560

Volume 48 Number 32 : August 18, 2017

สำนักโรคติดต่อ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข / Bureau of Epidemiology, Department of Disease Control, Ministry of Public Health



ผลสำรวจความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของจุดสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ
(Survey of Satisfaction and usefulness of DDC WATCH)

✉ rsw_siri@hotmail.co.th

สิริลักษณ์ รั้งชีวงศ์ และคณะ

บทคัดย่อ

บทนำ: ในเดือนมิถุนายน 2557 สำนักโรคติดต่อ กรมควบคุมโรค เริ่มจัดทำจุดสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ (DDC WATCH) รูปแบบสื่ออินโฟกราฟิก เผยแพร่ข้อมูลโรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ เผยแพร่รายเดือน เพื่อให้มีพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีคุณภาพ จึงศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อจุดสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ และการใช้ประโยชน์ประจำปี 2559

วิธีการศึกษา: ทำการสำรวจแบบภาคตัดขวางแก่เครือข่ายทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วทุกจังหวัด ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558-30 มีนาคม 2559 การสำรวจโดยมีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์พร้อมจุดสารจับตาโรคและภัยสุขภาพและการแจกแบบสอบถามแก่ผู้เข้าร่วมประชุมเครือข่ายระดับวิทยาทั่วประเทศ

ผลการศึกษา: จากแบบสอบถามทั้งหมด 700 ฉบับ ได้รับการตอบกลับ 362 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 51.71 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินเพศชายสูงสุด ร้อยละ 54.4 อายุสูงสุดระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 32.1 ระดับการศึกษาปริญญาตรีสูงสุด ร้อยละ 57.2 ส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการ/เจ้าพนักงานสาธารณสุข ร้อยละ 86.5 ปฏิบัติงานที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสูงสุด ร้อยละ 45.3 ระยะเวลาการทำงานสูงสุดมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 46.1 ส่วนใหญ่เคยเห็นจุดสาร DDC WATCH ร้อยละ 81.5 เคยใช้หรืออ่านจุดสารฯ ร้อยละ 75.4 ช่องทางการได้รับจุดสารฯ จากเข้าร่วมอบรม/ประชุม ร้อยละ 37.9

การใช้ประโยชน์ส่วนใหญ่ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 73.5 ความพึงพอใจพบสูงสุดในระดับมากในหัวข้อ ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบการนำเสนอ ด้านการใช้ประโยชน์

สรุปและอภิปราย: ความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.1-3.2 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน เนื่องด้วยเนื้อหาที่เผยแพร่เป็นโรคตามนโยบายของกรมควบคุมโรค โรคหรือภัยสุขภาพตามแผนกิจกรรมรณรงค์ของกรมควบคุมโรค เตือนภัยโรคระบาดตามฤดูกาล ข้อเสนอแนะ ควรมีการประเมินเชิงคุณภาพของจุดสารโดยผู้มีประสบการณ์งานสื่อสารจากภายนอกและภายในกรมควบคุมโรค และเพิ่มการประชาสัมพันธ์จุดสารฯ แก่เครือข่ายอื่น ๆ ของกรมควบคุมโรค

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, จับตาโรคและภัยสุขภาพ, DDC WATCH

บทนำ

ปัจจุบันการสื่อสารออนไลน์เต็มไปด้วยข้อมูลมหาศาล การสื่อสารด้วยภาพมีบทบาทอย่างมากต่อการรับรู้และความเข้าใจของผู้คนปัจจุบัน โดยเฉพาะสื่ออินโฟกราฟิกที่กำลังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นการนำข้อมูลจำนวนมากมาทำให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น และสื่อออกมาในลักษณะของภาพกราฟิก ที่นอกจากจะสวยงามแล้ว ยังเข้าใจได้ง่ายในเวลาอันรวดเร็ว ดังนั้น



◆ ผลสำรวจความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของจุดสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ	497
◆ สรุปการตรวจสอบข่าวการระบาดของโรคในรอบสัปดาห์ที่ 32 ระหว่างวันที่ 6-12 สิงหาคม 2560	504
◆ ข้อมูลรายงานโรคเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาประจำสัปดาห์ที่ 32 ระหว่างวันที่ 6-12 สิงหาคม 2560	507

วัตถุประสงค์ในการจัดทำ

รายงานการเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาประจำสัปดาห์

1. เพื่อให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลรายงานเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา ได้ตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
2. เพื่อวิเคราะห์และรายงานสถานการณ์โรคที่เป็นปัจจุบัน ทั้งใน และต่างประเทศ
3. เพื่อเป็นสื่อกลางในการนำเสนอผลการสอบสวนโรค หรืองานศึกษาวิจัยที่สำคัญและเป็นปัจจุบัน
4. เพื่อเผยแพร่ความรู้ ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานทางระบาดวิทยาและสาธารณสุข

คณะที่ปรึกษา

นายแพทย์สุชาติ เจตนเสน นายแพทย์ประยูร ภูนาค
นายแพทย์ธวัช จายน้อยอิน นายแพทย์ประเสริฐ ทองเจริญ
นายแพทย์ดำรง อึ้งชูศักดิ์ นายสัตวแพทย์ประวิทย์ ชุมเกษียร
องอาจ เจริญสุข

หัวหน้ากองบรรณาธิการ : แพทย์หญิงพจมาน ศิริอารยาภรณ์

บรรณาธิการประจำฉบับ : บริมาต ตักดีศิริสัมพันธ์

บรรณาธิการวิชาการ : แพทย์หญิงพจมาน ศิริอารยาภรณ์

กองบรรณาธิการ

บริมาต ตักดีศิริสัมพันธ์ สิริลักษณ์ รัชมิวงค์ สุวดี ดิวงษ์

ฝ่ายข้อมูล

สมาน สมบุญรัตน์ ทศิณว์ มาแอดิยน

พัชรี ศรีหมอก สมเจตน์ ตั้งเจริญศิลป์

ฝ่ายจัดส่ง : พิรยา ดล้ายพ้อแดง สวัสดิ์ สว่างชม

ฝ่ายศิลป์ : บริมาต ตักดีศิริสัมพันธ์

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ : บริมาต ตักดีศิริสัมพันธ์ พิรยา ดล้ายพ้อแดง

ผู้เขียนบทความ

สิริลักษณ์ รัชมิวงค์, นียดา ยศวัตถน,

บริมาต ตักดีศิริสัมพันธ์, เสาวพัทธ์ อึ้งน้อย

สำนักกระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

Authors

Sirilak Rangsrivong, Niyada Yotwattana,

Borimas Saksirisampan, Saowapak Hinjoy

Bureau of Epidemiology, Department of Disease Control, Ministry of Public Health, Thailand

ส่งบทความ ข้อคิดเห็น หรือพบความคลาดเคลื่อนของข้อมูล

กรุณาแจ้งมายังกลุ่มเผยแพร่วิชาการ สำนักกระบาดวิทยา

E-mail: panda_tid@hotmail.com หรือ

weekly.wesr@gmail.com

ในเดือนมิถุนายน 2557 สำนักกระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค เริ่มจัดทำจูลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ (DDC WATCH) โดยนำรูปแบบจูลสาร “Vital signs” ของศูนย์ป้องกันควบคุมโรคสหรัฐอเมริกา (US CDC) มาเป็นแบบอย่าง ในการนำเสนอลักษณะภาพกราฟิก ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีสีสันน่าสนใจ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโรคและภัยสุขภาพซึ่งเป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ ให้แก่ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร และสื่อมวลชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย กำหนดเผยแพร่รายเดือน เพื่อให้มีพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ จึงได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจูลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ (DDC WATCH) และการใช้ประโยชน์ประจำปี 2559 ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินไปปรับปรุงจูลสารฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป

วิธีการศึกษา

ทำการสำรวจแบบภาคตัดขวางแก่เครือข่ายทีมเฝ้าระวังสอบสวนโรคเคลื่อนที่เร็วทุกจังหวัด ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558-30 มีนาคม 2559 การสำรวจโดยมีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์พร้อมจูลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพและการแจกแบบสอบถามแก่ผู้เข้าร่วมประชุมเครือข่ายระบาดวิทยาทั่วประเทศ รวมทั้งหมด 700 ฉบับ ได้รับการตอบกลับ 362 ฉบับ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามชนิดตอบเอง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ความพึงพอใจโดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อจูลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

การสำรวจการใช้ประโยชน์จากจูลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพนั้น ได้กำหนดคำสำคัญ “จับตาโรคและภัยสุขภาพ” “จูลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ” “DDC WATCH” ในเครื่องมือค้นหาพัฒนาโดยเว็บไซต์กูเกิล และกำหนดคำค้นหาคำสำคัญจากนั้นนำมาแจกแจงลักษณะของหน่วยงานที่นำข้อมูลของจูลสารไปอ้างอิงในเอกสารวิชาการ และหน่วยงานเผยแพร่ แจกแจงเวลาที่เผยแพร่

ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจต่อจูลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพครั้งนี้ สำรวจโดยส่งแบบประเมินฯทางไปรษณีย์พร้อมจูลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพให้ผู้ให้บริการและแจกแก่ผู้เข้าร่วมประชุมเครือข่ายระบาดวิทยาทั่วประเทศ ได้รับการตอบกลับการประเมิน จำนวน 362 ฉบับ คิดร้อยละ 51.71 ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศชายสูงสุด ร้อยละ 54.4 อายุสูงสุดระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ

32.1 รองลงมา คือ อายุ 46-55 ปี ร้อยละ 29.3 และอายุ 26-35 ปี ร้อยละ 27.6 ระดับการศึกษาปริญญาตรีสูงสุด ร้อยละ 57.2 โดยดำรงตำแหน่งงานนักวิชาการ/เจ้าพนักงานสาธารณสุขสูงสุด ร้อยละ 86.5 รองลงมาเป็นพยาบาล ร้อยละ 9.7 ปฏิบัติงานที่สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสูงสุด ร้อยละ 45.3 รองลงมาโรงพยาบาลร้อยละ 21.3 ระยะเวลาการทำงานสูงสุด มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 46.1 (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปจากผู้ตอบแบบ ประเมิน (จำนวน 362 คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	165	54.4
หญิง	197	45.6
อายุ		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	20	5.5
26-35 ปี	100	27.6
36-45 ปี	116	32.1
46-55 ปี	106	29.3
55 ปีขึ้นไป	20	5.5
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3
ปริญญาตรี	207	57.2
สูงกว่าปริญญาตรี	144	39.8
ตำแหน่งงาน		
แพทย์	3	0.8
พยาบาล	35	9.7
นักวิชาการ/จพ.สธ.	313	86.5
นักวิเคราะห์นโยบายฯ	5	1.4
อื่น ๆ	6	1.6
หน่วยงาน		
สคร.	31	8.6
สสจ.	164	45.3
สสอ.	34	9.4
โรงพยาบาล	77	21.3
รพ.สต.	40	11
อื่น ๆ	16	4.4
ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน (ปี)		
น้อยกว่า 1 ปี	23	6.3
1-5 ปี	94	26
6-10 ปี	78	21.6
มากกว่า 10 ปี	167	46.1

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เคยเห็นจุลสารฯ ร้อยละ 81.5 เคยใช้หรืออ่านจุลสารฯ ร้อยละ 75.4 ช่องทางการได้รับจุลสารฯ จากเข้าร่วมอบรม/ประชุม ร้อยละ 37.9 รองลงมาได้รับจากหน่วยงานต้นสังกัด ร้อยละ 29.4 และสืบค้นเอง ร้อยละ 28.2 การใช้ประโยชน์ของผู้ตอบแบบประเมินใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 73.5 รองลงมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน ร้อยละ 61.8 และใช้ในการเผยแพร่ ร้อยละ 47.4 (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละจากการใช้ประโยชน์จากจุลสาร- จัปตาโรคและภัยสุขภาพของผู้ตอบแบบประเมิน (จำนวน 362 คน)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
การเห็นจุลสารฯ มาก่อน		
เคย	295	81.5
ไม่เคย	67	18.5
การใช้หรืออ่านจุลสารฯ		
เคย	273	75.4
ไม่เคย	89	24.3
วิธีการได้รับจุลสารฯ		
เข้าร่วมอบรม/ประชุม	129	37.9
ได้รับจากหน่วยงานต้นสังกัด	100	29.4
สืบค้นเอง	96	28.2
ได้รับทางไปรษณีย์	95	27.9
ได้รับแจกจากการทำงานปกติ	53	15.6
ได้รับต่อจากเพื่อน/คนรู้จัก	31	9.1
อื่น ๆ	16	4.7
ประโยชน์ที่ได้รับ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)		
ติดตามข้อมูลข่าวสาร	250	73.5
ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน	210	61.8
เผยแพร่	161	47.4
สืบค้นข้อมูล	134	39.4
อ้างอิง	125	36.8
ใช้ในการดำเนินชีวิต	61	17.9
ใช้เป็นตัวอย่างในการสร้างผลผลิต	59	17.4
ไม่ได้ประโยชน์	3	0.9
อื่น ๆ	2	0.6

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจ พบสูงสุดในระดับมากใน ทุกหัวข้อ ความพึงพอใจโดยรวมระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.1- 3.2 ในแต่ละหัวข้อดังนี้ ด้านเนื้อหา ร้อยละ 66.1 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 60.8 ด้านรูปแบบจุลสารฯ ร้อยละ 59.8 จำแนกตาม

หัวข้อของด้านเนื้อหา มีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 71.3 รองลงมา ลำดับเนื้อหาต่อเนื่อง ร้อยละ 67.4 ด้านประโยชน์ที่ได้รับทั้งในปัจจุบันและคาดว่าจะได้รับในอนาคตเท่ากัน มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 61 ด้านรูปแบบการนำเสนอ มีภาพประกอบสอดคล้องเนื้อหา มีความพึง-

พอใจระดับมาก ร้อยละ 61.6 รองลงมา รูปแบบการนำเสนอน่าสนใจ ร้อยละ 59.7 (ตารางที่ 3)
ข้อเสนอแนะให้จัดทำเนื้อหากระชับ เข้าใจง่ายและน่าสนใจ และเพิ่มเติมเนื้อหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เท่ากัน ร้อยละ 13.56 รวมทั้งให้มีความรู้และแนวทางของโรคอื่น ๆ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อจุลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพของผู้ตอบแบบประเมินในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามประเด็นการประเมินรายข้อ (จำนวน 362 คน)

หัวข้อ/ประเด็นการประเมิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ		ระดับความพึงพอใจ
	จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย					
1. ด้านเนื้อหา	89 (24.7)	239 (66.1)	18 (4.9)	4 (1.0)	12 (3.4)	3.1	มาก
1.1 ความเป็นปัจจุบัน	90 (24.9)	242 (66.9)	17 (4.7)	0 (0)	13 (3.6)	3.1	มาก
1.2 สอดคล้องตามวัตถุประสงค์	79 (21.8)	258 (71.3)	12 (3.3)	0 (0)	13 (3.6)	3.1	มาก
1.3 ตรงตามความต้องการ	84 (23.2)	241 (66.6)	1 (0.3)	24 (6.6)	12 (3.3)	3.0	มาก
1.4 ครบถ้วนตามความต้องการ	75 (20.7)	232 (64.1)	42 (11.6)	1 (0.3)	12 (3.3)	3.0	มาก
1.5 เข้าใจง่าย	102 (28.2)	230 (63.5)	18 (5.0)	0 (0)	12 (3.3)	3.2	มาก
1.6 มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ	106 (29.3)	228 (63.0)	16 (4.4)	0 (0)	12 (3.3)	3.2	มาก
1.7 ลำดับเนื้อหาต่อเนื่อง	89 (24.6)	244 (67.4)	17 (4.7)	0 (0)	12 (3.3)	3.1	มาก
2. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากจุลสารฯ	107 (29.4)	220 (60.8)	22 (6.1)	0 (0)	14 (3.7)	3.1	มาก
2.1 ประโยชน์ที่ได้รับในปัจจุบัน	105 (29.0)	221 (61.0)	22 (6.1)	0 (0)	14 (3.9)	3.1	มาก
2.2 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	108 (29.8)	219 (60.5)	22 (6.1)	0 (0)	13 (3.6)	3.1	มาก
3. ด้านรูปแบบของจุลสารฯ	111 (30.5)	217 (59.8)	22 (6.1)	1 (0.1)	12 (3.4)	3.2	มาก
3.1 รูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ	116 (32.0)	216 (59.7)	18 (5.0)	0 (0)	12 (3.3)	3.2	มาก
3.2 ขนาดตัวอักษรอ่านง่าย	113 (31.2)	214 (59.1)	22 (6.1)	0 (0)	13 (3.6)	3.2	มาก
3.3 ขนาดรูปเล่ม	108 (29.8)	213 (58.8)	29 (8.0)	0 (0)	12 (3.3)	3.1	มาก
3.4 ภาพประกอบสอดคล้องเนื้อหา	105 (29.0)	223 (61.6)	20 (5.5)	2 (0.6)	12 (3.3)	3.1	มาก

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงจุลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ (จำนวน 59 คน)

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านเนื้อหา		
- เนื้อหากระชับ เข้าใจง่ายและน่าสนใจ	8	13.56
- เพิ่มเติมเนื้อหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	8	13.56
- มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา	4	6.78
- สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	2	3.39
- มีความสอดคล้องกับมาตรการและตัวชี้วัด	1	1.69

ตารางที่ 4 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงจุลสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ (จำนวน 59 คน)

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านรูปแบบ		
- มีความสวยงามดี	4	6.78
- ลองปรับขนาดให้เล็กเท่าแผ่นพับ	2	3.39
- ควรเพิ่มขนาดตัวอักษรของชื่อโรคในฉบับต่าง ๆ	1	1.69
- ใช้รูปภาพเพิ่มมากขึ้น	1	1.69
- เข้าใจง่าย ภาพดึงดูด น่าสนใจ	1	1.69
- กะทัดรัด	1	1.69
- เหมือนวารสารมากเกินไป	1	1.69
ความต้องการอื่น ๆ		
- อยากได้ความรู้และแนวทางของโรคอื่น ๆ	6	10.17
- ส่งสื่อให้ถึงก่อนการรณรงค์	4	6.78
- อยากให้จัดส่งให้ รพ.สต. และโรงพยาบาล	4	6.78
- การพยากรณ์โรค	4	6.78
- เพิ่มช่องทางการเข้าถึง เช่น สื่อสังคมออนไลน์	3	5.08
- สนับสนุนสื่อเพิ่มเติม	2	3.39
- sat report	1	1.69
- โรคจากการประกอบอาชีพ	1	1.69

ตารางที่ 5 รายชื่อเอกสารวิชาการ หน่วยงาน และชื่อเรื่องของจุลสาร ที่มีการนำข้อมูลไปอ้างอิงเอกสารวิชาการ (จำนวน 10 เรื่อง)

เอกสารวิชาการ/หน่วยงาน	ชื่อเรื่อง-ฉบับ
1. “การศึกษารูปแบบการสูบบุหรี่และจำนวนผู้สูบบุหรี่มีสองของประชาชนจังหวัดอุดรธานี” ในวารสารการพัฒนาสุขภาพชุมชน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 เมษายน - มิถุนายน 2559	เล็กสุรา เลิกสูบ เลิกเสี่ยง ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม 2557
2. สำนักงานสถิติจังหวัดมหาสารคาม	
3. “รูปแบบการจัดการเรียนรู้เรื่องเอดส์และเพศศึกษา สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา” ในวารสารกรมควบคุมโรค ปีที่ 41 ฉบับที่ 4 ต.ค.-ธ.ค. 2558	1 ธันวาคม วันเอดส์โลก ปีที่ 1 ฉบับที่ 6 พฤศจิกายน 2557
4. หนังสือราชการกระทรวงมหาดไทยแจ้งเตือนการป้องกันอันตรายจากการรับประทานเห็ดพิษจากผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ ถึง นายอำเภอทุกแห่ง จ. เชียงใหม่	เตือนกินเห็ดป่าเสี่ยงเจอเห็ดพิษ อันตรายถึงชีวิต ปีที่ 2 ฉบับที่ 6 มิถุนายน 2558
5. “ภาวะสังคมไทย ไตรมาสสี่ และภาพรวมปี 2558” ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาฐานข้อมูลและตัวชี้วัดภาวะสังคม	วันเอดส์โลก ปีที่ 2 ฉบับที่ 11 พฤศจิกายน 2558
6. “ความรู้ทั่วไป โรคติดเชื้อไวรัสซิกา (Zika virus Disease)” ของกรมประชาสัมพันธ์	โรคติดเชื้อไวรัสซิกา
7. “โรคติดเชื้อไวรัสซิกา” ภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ปีที่ 3 ฉบับพิเศษ กุมภาพันธ์ 2559
8. Infographic “ซิกาไวรัส” ในเว็บไซต์ อนามัยดี คุณทำได้	
9. “การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและพฤติกรรมการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าของประชาชนจังหวัดระยอง” ในวารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดชลบุรี ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2559	โรคพิษสุนัขบ้าภัยร้ายใกล้ตัว ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 มีนาคม 2559
10. พิษสุนัขบ้า “ภัยร้ายที่ป้องกันได้” ของกลุ่มระบาดวิทยาและข่าวกรองสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่	

สรุปและอภิปรายผล

ผู้ตอบแบบประเมินเพศชายสูงสุด ร้อยละ 54.4 อายุสูงสุดระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 32.1 ระดับการศึกษาปริญญาตรีสูงสุด ร้อยละ 57.2 ส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการ/เจ้าพนักงานสาธารณสุข ร้อยละ 86.5 ปฏิบัติงานที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสูงสุด ร้อยละ 45.3 ระยะเวลาการทำงานสูงสุด มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 46.1 ส่วนใหญ่เคยเห็นจุลสารฯ ร้อยละ 81.5 เคยใช้หรืออ่านจุลสารฯ ร้อยละ 75.4 ช่องทางการได้รับจุลสารฯ จากเข้าร่วมอบรม/ประชุม ร้อยละ 37.9 การใช้ประโยชน์ส่วนใหญ่ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 73.5

ความพึงพอใจพบสูงสุดในระดับมากในทุกหัวข้อ รวมทั้งความพึงพอใจโดยรวมซึ่งได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.1-3.2 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งผลจากการศึกษาอภิปรายได้ว่าในด้านเนื้อหาที่เผยแพร่เป็นโรคตามนโยบายของกรมควบคุมโรค เช่น ไข้เลือดออก การจมน้ำเสียชีวิตในเด็ก พิษสุนัขบ้า โรคหรือภัยสุขภาพตามแผนกิจกรรมรณรงค์ของกรมควบคุมโรค เช่น วันวาเลนไทน์เตือนโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในวัยรุ่น วันรณรงค์ตรวจเอชไอวี วันเอดส์โลก อุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์และปีใหม่ ซึ่งเนื้อหาวิชาการจะได้รับการสนับสนุนจากสำนักวิชาการในกรมควบคุมโรคที่รับผิดชอบในโรคและภัยสุขภาพนั้น การเตือนภัยโรคระบาดตามฤดูกาล เช่น ไข้หวัดใหญ่ มือเท้าปาก อาหารเป็นพิษ ตาแดง ปัญหาหมอกควันและการเสียชีวิตด้วยโรคทางเดินหายใจ พื้นที่ 8 จังหวัดทางภาคเหนือตอนบน อาหารเป็นพิษจากการกินเห็ดพิษ การบาดเจ็บและเสียชีวิตจากแมงกะพรุนกล่อง ด้านการใช้ประโยชน์ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน อภิปรายได้ว่าถ้ามีการป่วยหรือเสียชีวิตจากโรคหรือภัยสุขภาพที่คาดไม่ถึง และประชาชนยังมีความรู้เกี่ยวกับโรคหรือภัยนั้นน้อย มีการจัดทำบับพิเศษซึ่งเพิ่มเติมจากแผนการเผยแพร่ที่กำหนด เช่น การป่วยจากแก๊สพิษจากการใช้เครื่องทำน้ำอุ่นระบบแก๊ส โรคเหน็บชา (ภาวะขาดวิตามินบี 1) หรือโรคหรือภัยสุขภาพนั้นอยู่ในความสนใจของสาธารณชน เช่น โรคติดเชื้อไวรัสซิกา การดำเนินงานกองบรรณาธิการมีวิเคราะห์ SWOT ของการจัดทำจุลสารฯ ในแต่ละปี มีการจัดตั้งคณะทำงานวิชาการจากสำนักวิชาการในกรมควบคุมโรค ร่วมวางแผนเผยแพร่ กำหนดรูปแบบเนื้อหา ซึ่งโรคที่เคยเผยแพร่ไปแล้ว ถ้าจะมีการเผยแพร่ใหม่จะต้องเป็นเนื้อหาวิชาการในเชิงลึกขึ้น หรือ เป็นความก้าวหน้าทางวิชาการในโรคนั้น

ด้านรูปแบบการนำเสนอของจุลสารฯ ใช้ขนาด A4 พิมพ์ 4 สี ความหนา 4 หน้า แบบแผ่นพับ เพื่อความสะดวกในการเปิดอ่าน ออกแบบให้อ่านง่าย ใช้ภาพกราฟิกแทนเนื้อหา ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ภายในเล่มเนื้อหาเกี่ยวกับสถานการณ์โรค การพยากรณ์โรค หรือ ภัยสุขภาพ ความรู้เรื่องโรค คำแนะนำสำหรับประชาชนในการป้องกันโรค รวมทั้งมาตรการป้องกันควบคุมโรคของหน่วยงานสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อไป

1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้รู้จักจุลสารฯ ในวงกว้างแก่เครือข่ายอื่น ๆ ของกรมควบคุมโรค
2. ปรับปรุงการจัดทำเนื้อหาวิชาการ รูปแบบสั้น กระชับ ตรงประเด็น เข้าใจง่าย ใช้รูปภาพแทนเนื้อหา เนื้อหาให้ทันสมัย ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบัน
3. มีการประเมินเชิงคุณภาพของจุลสารฯ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียงานสื่อสารจากภายนอกและภายในกรมควบคุมโรค กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์ เช่น ผู้ปฏิบัติงานสาธารณสุข ประชาชน
4. มีการประเมินการใช้ประโยชน์ จากการค้นหาจุลสารฯ ทางอินเทอร์เน็ต

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ พญ.ดารินทร์ อารีโยคชัย และ ดร.สพ.ญ. เสาวพัทธ์ อึ้งจ้อย ที่ให้คำปรึกษาทางวิชาการ นางสุวดี ตีวงษ์ ใจ การสนับสนุนการเก็บข้อมูล และเครือข่ายระดับวิทยุทุกระดับ ที่ร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

1. วิชาญ ปาวาน, กรินทร์รัตน์ บุญช่วยธนาสิทธิ์, จักรกฤษณ์ พลราชคม, มาสรีน ศุกลปักข์, สิริกาญจน์ ฌมยาศิริกุล, ชมพูนุท พรหมมายนต์. การประเมินผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารความรู้ พฤติกรรมสุขภาพ และภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค ประจำปี พ.ศ. 2559. กรุงเทพมหานคร: อักษรกราฟิกแอนด์ดีไซน์; 2559.
2. กาญจนา แก้วเทพ. การวิเคราะห์สื่อแนวคิดและเทคนิค. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: เติตสันเพรสโปรดักส์; 2542.
3. ภัสวดี นิตินทรสุนทร. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสารและพฤติกรรมสื่อสาร. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาทฤษฎีและพฤติกรรมสื่อสาร. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมสาร; 2549.

แนะนำการอ้างอิงสำหรับบทความนี้

สิริลักษณ์ รังษิววงศ์, นียดา ยศววัฒน์, บริมาศ ศักดิ์ศิริสัมพันธ์, เสาวพัทธ์ อึ้งจ้อย. ผลสำรวจความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของจุดสารจับตาโรคและภัยสุขภาพ. รายงานการเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาประจำสัปดาห์. 2560; 48: 497-503.

Suggested Citation for this Article

Rangsrivong S, Yotwattana N, Saksirisampan B, Hinjoy S. Survey of Satisfaction and usefulness of DDC WATCH. Weekly Epidemiological Surveillance Report. 2017; 48: 497-503.

Survey of Satisfaction and usefulness of DDC WATCH

Authors: Sirilak Rangsrivong, Niyada Yotwattana, Borimas Saksirisampan, Saowapak Hinjoy

Bureau of Epidemiology, Department of Disease Control, Ministry of Public Health, Thailand

Abstract

Background: In June 2014, the Bureau of Epidemiology under the Department of Disease Control, Ministry of Public Health, Thailand, has established the DDC watch using infographics to publish monthly disease and health events of major public health concern. A survey on satisfaction and usefulness of DDC Watch was carried out for constant improvement and quality assurance.

Methods: A cross-section study was performed in the surveillance and rapid response team (SRRT) network in all provinces from 1 October 2015 to 30 June 2016. A survey questionnaire along with the DDC WATCH were delivered by the post office to stakeholders and distributed to the participants in the national SRRT meeting.

Results: Out of 700 copies, 362 (51.71%) had responded the survey. About 54.4% were males. Most of the respondents aged 36–45 years old (32.1%) and educated for a bachelor degree (57.2%). Majority (86.5%) were health technical officers or public health officers. About 45.3% were working in provincial health offices and 46.1% had more than 10 years of working experiences. Most (81.5%) of them had seen the DDC watch before and 75.4% had utilized it. About 37.9% received the DDC Watch during training or meeting, and 73.5% used the DDC Watch to track disease information. Satisfaction was found to be the highest in all topics, including contents and presentation design.

Conclusions: Regarding to the usefulness, the average satisfaction resulted as 3.1–3.2 out of total 4 scores since the contents in the DDC watch relate to diseases under the policy and disease or health events under the planning of the Department of Disease Control, and is mainly used for seasonal disease outbreak warning. Recommendations included quality assessment by internal and external experts, and increasing visibility of the DDC Watch to other networks under the Department.

Keywords: satisfaction, DDC WATCH